

Protocolo Txikiplanes

Este año, debido a la pandemia COVID-19, hemos adaptado nuestras actividades de semana santa a las necesidades de conciliación de las familias teniendo en cuenta el nuevo escenario. Por todo ello, a continuación os mostramos el protocolo que hemos preparado, para garantizar la seguridad de los/las niños/as en las actividades y así mismo, evitar la transmisión y propagación del covid-19.

Rogamos que sea leído este documento y pedimos a las familias que cumplan con las medidas preventivas en sus domicilios; por nuestra parte, desde Txikiplanes garantiremos el cumplimiento de este protocolo de manera rigurosa. Os recordamos igualmente que en función de las circunstancias de cada momento y de acuerdo con las prescripciones de las autoridades sanitarias a este respecto, estas medidas podrían ser modificadas.

El punto de recogida de los niños será en el Hotel Palacio de Aiete 4* para niños entre edades comprendidas entre los 4-13 años.

Punto de encuentro

Las familias accederán por la puerta de acceso directo a las instalaciones de Txikiplanes donde verán indicadas en el suelo las marcas delimitando la posición de la fila. La zona de entrega y recogida estarán debidamente señalizadas y se realizarán de forma escalonada. Tanto las familias como los niños/as que acudan a Txikiplanes deberán llevar mascarilla y en todo momento seguirán las indicaciones del coordinador/a de la actividad y de los y las monitores/as.

A continuación, los niños/as accederán, de uno en uno, y siguiendo las instrucciones del personal. Nada más entrar, se lavarán las manos con gel hidroalcohólico o en el caso de los más pequeños con agua y jabón. Por último, se llevará al niño/a al aula correspondiente.

Formación de grupos

Los grupos contarán como máximo con el número de participantes según el límite establecido por las autoridades competentes. No obstante, se considerarán siempre las características del espacio y la especificidad de cada grupo, reservándose la empresa la facultad de anular los cursos en caso de no contar con el número mínimo de participantes, si bien se intentará, en todo caso, adecuar el número de participantes por grupo para evitar, en la medida de lo posible, la anulación de los mismos.

Los grupos se formarán en función de la edad de los participantes, los cuales se detallan a continuación:

- 4 - 7 años, grupo de pequeños > Grupo caballitos de mar.
- 8 – 13 años, grupo de mayores > Grupo ballenas marinas.

Cada grupo tendrá asignado un/a monitor/a de referencia estable para la consecución de las actividades. Así mismo, dispondremos de monitores/as de apoyo para el cumplimiento de las medidas y protocolos de seguridad, higiene y salud derivadas del COVID-19. Además, contaremos con una persona responsable para coordinar todo el trabajo y las actividades de los/las monitores/as.

A diferencia de otros años, los grupos no tendrán contacto entre sí y contarán con un espacio fijo para el desarrollo de las actividades.

Indumentaria

A diario, cada niño deberá de traer puesta la indumentaria entregada en el pack de bienvenida (entregado en nuestras oficinas) que en esta ocasión consta de: una gorra de Txikiplanés, de un lanyard porta- mascarillas, de una pulsera. Así mismo en la mochila los niños/as deberán de llevar lo siguiente:

- Botella de agua (marcada con nombre)
- Hamaiketako
- Gel Hidroalcohólico (medianos y mayores)

El primer día de las actividades, para aquellos que no hayan pasado por nuestras oficinas, haremos entrega del pack de bienvenida correspondiente a cada niño. Por todo ello, será conveniente que cada día se lave conforme las normativa COVID-19. En el caso de la mochila o resto de material que lleven a las colonias, se ruega se ventile y se lave con frecuencia de acuerdo a las pautas COVID-19.

En caso de traer chamarra, sudaderas, etc... estos se guardarán dentro de la mochila. En ningún caso se podrán traer juguetes o materiales de casa. Se habilitará un espacio para guardar las mochilas de manera ordenada y fácilmente identificable.

En el caso en que acudan hermanos/as o niños/as de la misma unidad familiar, cada uno de ellos deberá portar su propia mochila y materiales personales, sin posibilidad de compartir entre sí.

Todos los/as niños/as y familias que acudan a Txikiplanés deberán utilizar mascarilla. Los menores de 6 años, a pesar de ser opcional, para nuestras campamentos será imprescindible hacer uso de la misma. De este modo, en caso de que se dé un positivo en el aula, evitamos el cierre completo de la misma y las posibles dificultades de conciliación derivadas tras un cierre abrupto.

Por todo ello, los niños/as deberán traer su propia mascarilla, marcada con su nombre.

Formación de grupos

Los grupos serán identificados por animales (caballitos de mar y ballenas) y se procurará que no tengan contacto cercano entre sí.

Asimismo, los salones y espacios en los que se celebren las colonias estarán debidamente identificadas con los animales asignados a cada grupo, como también lo estará la mesa del comedor en la que van a comer los miembros de cada grupo.

Cada aula estará dotada con una zona específica para guardar las mochilas de una forma ordenada (sin apilar) y fácilmente identificable por los/las niños/as.

Salida de los campamentos

Los padres esperarán en el exterior del hotel y la entrega de los niños se hará uno a uno.

El responsable deberá mostrar el DNI y comprobaremos en el listado que es una persona autorizada para recoger al menor.

Servicio de comedor

Salón habilitado con mesas diferenciadas para cada grupo burbuja.

Al mediodía, cada monitor tras la entrega de los niños, se quedará con aquellos que precisen del servicio de comedor.

En el comedor, las mesas estarán bien diferenciadas por grupos, con distancias mínimas establecidas entre grupos y entre comensales. Cada grupo seguirá bajo la supervisión del mismo responsable.

Una vez cada participante haya ocupado su asiento, se quitará la mascarilla y las depositará en la bolsa que haya traído a tal efecto o se la dejará colgando.

Cuando todo un grupo haya finalizado de comer, volverán a ponerse las mascarillas, irán a lavarse las manos.

Tanto en la entrada como en la salida habrá un orden establecido y se hará de forma escalonada.

Desarrollo de las actividades

Las actividades se realizarán en las instalaciones del Hotel Palacio de Aiete 4*.

Así mismo, incluiremos actividades que se realicen en el exterior siempre y cuando las condiciones meteorológicas u otras circunstancias lo aconsejen.

Las actividades se desarrollarán en grupos físicamente aislados, bajo la guarda y custodia del monitor/a. Teniendo en cuenta las medidas de prevención frente al Covid-19, en la medida que sea posible, se respetarán dentro de cada grupo las distancias de seguridad y se evitarán las actividades y ejercicios de continuo contacto.

Se primará por las actividades que no requieran utilización de material común. En los casos en los que tengan que compartirse, se llevará a cabo una limpieza y desinfección exhaustiva previa a cada uso.

Los tres grupos convivirán distintos salones, los estarán debidamente delimitados y con una ocupación de un tercio, y dispondrán un aseo propio asignado. Este espacio cuenta con ventilación continua a través de ventanas y sistemas de ventilación. Así mismo las sillas y mesas se forrarán con manteles y cubre sillas desechables.

En lo que respecta al baño, la limpieza será minuciosa y frecuente pro parte del servicio de limpieza del hotel, utilizando cubre tazas para el uso del mismo.

Medidas de higiene y desinfección

En la entrada de cada sala, las familias encontrarán señalética, mensajes y carteles específicos recordando el comportamiento, la distancia de seguridad, las medidas higiénicas, etc.

Las labores de limpieza se han intensificado, llevándolas a cabo el equipo de limpieza del propio Hotel Palacio de Aiete 4*. La desinfección de los salones se realizará con maquinaria industrial. Para ello se ha tenido en cuenta, las

recomendaciones de las autoridades competentes en materia de higiene y salud laboral.

Los/las monitores/as han cursado una formación específica de prevención COVID-19 de la mano del grupo Quirón Prevención. A diario, se recordará al grupo las medidas de precaución y prevención que deberán seguir bien en los espacios cerrados como al aire libre. Así mismo, el/la monitor/a se asegurará de que los/las niños/as se laven las manos con asiduidad y por lo menos una vez cada hora.

Por todo ello, si algún participante o acompañante incumple reiteradamente los protocolos establecidos, Txikiplanes se reserva el derecho de no permitir su continuación en las colonias y de no reintegrar el dinero de la matrícula.

Medidas preventivas en los domicilios

A diario, las familias y el personal se medirá la temperatura en casa. Asimismo, cotejará que no presenta sintomatología de ningún tipo. Si tiene 37 grados o más, esperará 10 minutos y volverá a realizar una medición de temperatura, seguida de otra medición posterior pasados otros 5 min. Si de manera repetida supera los 37 grados el niño/a o el trabajador no podrá acudir a las actividades y acto seguido la familia o el empleado debe llamar a su centro de salud para recibir las instrucciones y a su vez ha de ponerse en contacto con la persona responsable de Txikiplanes para comunicar esta situación: txikiplanes@gmail.com.

Además, es de vital importancia el lavado de manos con agua y jabón antes de salir de casa.

Indicar a los niños/as, para su tranquilidad, que podrán en todo momento contar con la ayuda y apoyo de su monitor o monitora para cualquier cosa y especialmente, cuando se sientan mal, en cuyo caso deberán informar a su monitor/a.

Medidas frente a la aparición de sintomatología

Si el/la niño/a tiene sintomatología relacionada con el COVID-19 como fiebre, tos, dificultad respiratoria, malestar general ... o ha estado en contacto con alguna persona afectada por el virus COVID-19, no debe acudir a las actividades. En este caso, la familia debe llamar a su centro de salud para recibir las instrucciones y a su vez ha de ponerse en contacto con la persona responsable de Txikiplanes para comunicar esta situación: txikiplanes@gmail.com

A diario, por la mañana se realizará una toma de temperatura tanto a niños como a los monitores/as. A lo largo de la mañana, a la menor sospecha de sintomatología se tomará nuevamente la temperatura.

En caso de que algún participante muestre síntomas asociados al COVID-19 se avisará inmediatamente a la familia para que recojan a su hijo/a. La familia a su vez contactará con su centro de salud, donde se valorará la situación y mantendrá informada en todo momento a Txikiplanes. Hasta que llegue la familia al Hotel Palacio e Aiete 4*, el/la niño/a se mantendrá distanciado/a del grupo en compañía de un/a monitor/a en el punto de encuentro creado ello. A partir de ese momento, el uso de mascarillas y guantes será obligatorio para TODOS los/as participantes.

Confirmación de caso COVID-19

Los padres/madres o tutores deben alertar a Txikiplanes y a las entidades sanitarias si el niño/a ha estado en contacto con una persona que haya sido diagnosticada con COVID19 manteniendo a su hijo/a en casa.

Si se confirmara un caso de COVID-19 entre el personal o entre los niños/as, Txikiplanes se encargará de informar al servicio de atención telefónica o centro de salud concertado para recibir instrucciones y pautas a seguir. Asimismo, se seguirán las indicaciones marcadas y se procederá de forma coordinada, informando igualmente a las familias o representantes legales del grupo sobre la situación.

Por todo ello, las actividades del grupo podrían suspenderse, entrando en cuarentena, tanto los niños/as como el monitor/a, si así lo indicaran desde el centro de salud. Todos los espacios cerrados así como material utilizado por el grupo se desinfectarán en profundidad.

En todo momento, se cuidará la privacidad y confidencialidad de la persona infectada siguiendo los protocolos creados para tal fin, respetando la legalidad vigente sobre protección de datos.

En el caso de que el Gobierno Vasco, debido a la situación epidemiológica obligue al cierre de los campamentos se procederá a la devolución de la parte proporcional no disfrutada a cada uno/a de los/las participantes afectados/as por la situación.

Por otro lado, si un alumno/a da positivo en Covid-19 o si por el contrario es necesario el realizar una cuarentena por ser contacto directo, únicamente se devolverá el 30% sobre el total del tiempo que quede sin ser disfrutado. Los servicios extras como el comedor o el servicio de lanzadera se devolverá el 100% de la cuantía del tiempo que reste sin ser disfrutado.

A pesar de cumplir rigurosamente los protocolos y las medidas preventivas disponibles , si se diera algún caso de Covid-19, por razones no imputables a esta empresa, las familias no podrán reclamar ninguna indemnización a Txikiplanes.