

Protocolo Txikiplanes

Este año, debido a la pandemia COVID-19, hemos adaptado nuestros eventos teniendo en cuenta el nuevo escenario. Por todo ello, a continuación os mostramos el protocolo que hemos preparado, para garantizar la seguridad de los/las niños/as en las actividades y así mismo, evitar la transmisión y propagación del covid-19.

Rogamos que sea leído este documento y pedimos a las familias que cumplan con las medidas preventivas en sus domicilios; por nuestra parte, desde Txikiplanes garantizaremos el cumplimiento de este protocolo de manera rigurosa. Os recordamos igualmente que en función de las circunstancias de cada momento y de acuerdo con las prescripciones de las autoridades sanitarias a este respecto, estas medidas podrían ser modificadas.

El punto de entrega y recogida de los niños será en el Hotel Palacio de Aiete 4* o en el Parque de Aiete. Estos se encuentran entre edades comprendidas entre los 4-13 años.

Grupos

Los grupos contarán como máximo con el número de participantes según el límite establecido por las autoridades competentes. No obstante, Txikiplanes se guarda la facultad de anular el evento en caso de que la situación epidemiológica no lo permita.

Cada grupo tendrá asignado un/a monitor/a de referencia para la consecución de las actividades. Así mismo, dispondremos de monitores/as de apoyo para el cumplimiento de las medidas y protocolos de seguridad, higiene y salud derivadas del COVID-19.

Por otro lado, para la coordinación de eventos, se contará con una persona responsable para organizar y supervisar las animaciones llevadas a cabo por el equipo de monitores/as.

Mascarilla y efectos personales

Los niños/as mayores de 6 años o para aquellas edades donde sea considerado el uso obligatorio por las autoridades competentes, deberán traer su propia mascarilla, marcada con su nombre. En tal caso, el uso de mascarilla es de carácter obligatorio tanto dentro del hotel como en exterior como es el caso del Parque de Aiete.

En caso de traer chamarras, sudaderas, etc... estos se guardarán dentro de una mochila. En ningún caso se podrán traer juguetes o materiales de casa. Se habilitará un espacio para guardar las mochilas de manera ordenada y fácilmente identificable.

Desarrollo de las actividades

Las actividades se realizarán en las instalaciones del Hotel Palacio de Aiete 4* o en el parque de Aiete. No obstante, se recomienda que las actividades, se realicen en el exterior siempre y cuando las condiciones meteorológicas lo permitan.

Teniendo en cuenta las medidas de prevención frente al Covid-19, en la medida que sea posible, se respetarán las distancias de seguridad y se evitarán las actividades y ejercicios de continuo contacto.

Además, se primará por las actividades que no requieran utilización de material común. En los casos en los que tengan que compartirse, se llevará a cabo una limpieza y desinfección exhaustiva previa a cada uso.

En relación a los salones, este espacio cuenta con ventilación continua a través de ventanas y sistemas de renovación del aire. Así mismo las sillas y mesas se forrarán con manteles y cubre sillas desechables. En lo que respecta al baño, la limpieza será minuciosa y frecuente, utilizando cubre tazas para el uso de este.

En lo que respecta a las familias, durante el evento no podrán quedarse dentro de los salones, a excepción de los padres organizadores. Por todo ello, una vez entregado al niño/a las familias podrán marcharse o quedarse en la cafetería y terraza que dispone el Hotel Palacio de Aiete 4*. Tras finalizar el evento, los padres recogerán a los niños, en el mismo lugar donde han sido entregados.

Medidas de higiene y desinfección

En la entrada de cada sala, las familias encontrarán señalética, mensajes y carteles específicos recordando el comportamiento, la distancia de seguridad, las medidas higiénicas, etc.

Las labores de limpieza se han intensificado, llevándolas a cabo el equipo de limpieza del propio Hotel Palacio de Aiete 4*. La desinfección de los salones se realizará con maquinaria industrial. Para ello se ha tenido en cuenta, las recomendaciones de las autoridades competentes en materia de higiene y salud laboral.

Los/las monitores/as han cursado una formación específica de prevención COVID-19 de la mano del grupo Quirón Prevención. Al inicio de cada evento, se recordará al grupo las medidas de precaución y prevención que deberán seguir bien en los espacios cerrados como al aire libre. Así mismo, el/la monitor/a se asegurará de que los/las niños/as se laven las manos con asiduidad y por lo menos una vez cada hora.

Medidas preventivas en los domicilios

Antes de cada evento, las familias y el personal se medirá la temperatura en casa. Asimismo, cotejará que no presenta sintomatología de ningún tipo. Si se tiene 37 grados o más, esperará 10 minutos y volverá a realizar una medición de temperatura, seguida de otra medición posterior pasados otros 5 min. Si de manera repetida supera los 37 grados el niño/a o el trabajador no podrá acudir a al evento y acto seguido la familia o el empleado debe llamar a su centro de salud para recibir las instrucciones y pasos a seguir. Además, no debemos olvidar de que es de vital importancia el lavado de manos con agua y jabón antes de salir de casa.

Medidas frente a la aparición de sintomatología

Si el/la niño/a tiene sintomatología relacionada con el COVID-19 como fiebre, tos, dificultad respiratoria, malestar general ... o ha estado en contacto con alguna persona afectada por el virus COVID-19, no debe acudir al evento. En este caso, la familia debe llamar a su centro de salud para recibir las instrucciones y pautas a seguir.

Antes de iniciar el evento, se realizará un toma de temperatura tanto a niños como a los monitores/as. A lo largo de la tarde, a la menor sospecha de sintomatología se tomará nuevamente la temperatura. En caso de que algún asistente muestre síntomas asociados al COVID-19 se avisará inmediatamente a la familia para que recojan a su hijo/a.

La familia a su vez contactará con su centro de salud, donde se valorará la situación y mantendrá informada en todo momento a Txikiplanes. Hasta que llegue la familia al Hotel Palacio e Aiete 4* o al parque de Aiete , el/la niño/a se mantendrá distanciado/a del grupo en compañía de un/a monitor/a en un espacio habilitado para dicha situación. A partir de ese momento, el uso de mascarillas y guantes será obligatorio para TODOS los/as asistentes.

Confirmación de caso COVID-19

Si se confirma un caso de COVID-19 dentro del periodo de 10 días desde la celebración del evento, las familias o tutores legales, se comprometen a comunicar a Txikiplanes para que esta ponga en activo su protocolo.

Por el contrario, si se diera un caso de COVID-19 entre el personal, Txikiplanes se encargará de informar al servicio de atención telefónica o centro de salud concertado para recibir instrucciones y pautas a seguir. Asimismo, se seguirán las indicaciones marcadas y se procederá de forma coordinada, informando igualmente a las familias o representantes legales del grupo sobre la situación.

Por todo ello, en caso de confirmarse un positivo, Txikiplanes suspenderá todos los eventos programados desde la fecha notificada, entrando en

cuarentena el monitor/a, si así lo indicaran desde el centro de salud. Todos los espacios cerrados así como material utilizado por el grupo se desinfectarán en profundidad.

En todo momento, se cuidará la privacidad y confidencialidad de la persona infectada siguiendo los protocolos creados para tal fin, respetando la legalidad vigente sobre protección de datos.

En el caso de cancelar el evento por un caso de COVID-19 o suspender el mismo por indicaciones de las autoridades competentes, se procederá a la devolución completa si efectuar ningún cargo.

A pesar de cumplir rigurosamente los protocolos y las medidas preventivas disponibles, si se diera algún caso de Covid-19, por razones no imputables a esta empresa, las familias no podrán reclamar ninguna indemnización a Txikiplanés.